**THY Kampanyasına İlişkin Sık Sorulan Sorular**

**1-**   **İndirim, hangi biletleri kapsıyor?**

 Kampanya, Türkiye çıkışlı (Promosyon, Kıbrıs ve Codeshare ücretler hariç)  ekonomi sınıflar üzerinden %20 indirim hakkını kapsamaktadır.

**2-      Bilet fiyatları internet bilet fiyatlarından daha mı uygun?**

Bilet fiyatlarının uygunluğu ülkeden ülkeye değişiklik göstermektedir. Bazı ülkeler için promosyonlu bilet uygun iken, bazı ülkeler için %20 indirimli bilet uygun olabilmektedir. Tavsiyemiz size en yakın THY satış ofisi ile görüşmeniz.

**3-      Kampanya, internet üzerinden alınan biletlerde geçerli mi?**

Biletleme işlemi, sadece THY satış ofisleri tarafından yapılmaktadır.

**4-      Kampanya, yurtdışından Türkiye’ye dönüş biletini kapsıyor mu?**

 Kampanya Türkiye çıkışlı tek yön veya Türkiye çıkışlı gidiş-dönüş biletleri için geçerlidir.

**5-      Bilet almak için gerekli işlemleri bir başkası benim adıma yapabilir mi?**

Kampanya kapsamında istenilen evrakın THY satış ofisine ibraz edilmesi gerekmektedir. Seyahati gerçekleştirecek yararlanıcımız adına bir başkası tarafından ibraz edilebilir.

**8-      Biletimi aldım. Sadece bagaj hakkından yararlanabilir miyim?**

Kampanya kapsamında gerekli evrakın, seyahate başlarken THY satış ofisine ibraz edilmesi durumunda, ek bagaj hakkından yararlanılabilir. Seyahatlerin, 26 Kasım 2014-26 Kasım 2016 tarihlerinde gerçekleştirilmesi gerekmektedir.

**9-      Seyahat edecek kişinin değişmesi durumunda bilet iade ediliyor mu?**

Biletler kişiye özel olup isim değişikliği mümkün değildir. Kişinin değişmesi durumunda bilet kuralların gerektirdiği şekilde iade edilir.

**10-   Kampanya, Yükseköğretim Öğrenci Hareketliliği’nden hibesiz olarak yararlanan öğrencileri kapsıyor mu?**

Evet kapsamaktadır.

**11-   Kampanya Türkiye çıkışlı açık tarihli biletlerde geçerli mi?**

* Kriterlere uyan tüm bilet türleri için uygulanır, bilet alımında gerekli kayıtlar yapılmış ise olabilir.
* Açık alınmış biletlerde tarih belirtilmemiş olsa da, tarihe karar verildiğinde sözleşmede belirtilen ilk uçuş tarihinden sonra uçamaz ve bilet geçersiz sayılır.

**12-   Yararlanıcıların her birinin, ayrı ayrı Miles&Smiles’a üye olması şart mıdır?**

THY kampanyasından yararlanmak için projeye katılım gösterecek her yararlanıcımızın Miles&Smiles’a ayrı ayrı üye olması şarttır.

**13-   Miles&Smiles’a üye olmak için kaç yaşında olmak gerekiyor?**

Miles&Smiles üyeliği, hali hazırda Frequent Flyer programlarının yasa ile serbest olduğu ve Miles&Smiles’ın sunulduğu herhangi bir ülkede mukim 2 yaşın üzerindeki bütün gerçek kişilere bireysel olarak açıktır; bu kişiler kişisel statüleri ile ilgili kurallara uydukları takdirde programa üye olabilirler. Üyelik tüzel kişilere veya diğer grup ya da derneklere açık değildir. Detaylı bilgi için[**tıklayınız.**](http://www.turkishairlines.com/)

**14-   THY Kampanyası’ndan yararlanmak için Erasmus+ Yükseöğretim Hareketliliği öğrencilerinin, karşı kurumlardan kabul mektubu (Acceptance Letter) belgelerini almasını beklemeli miyiz?**

Kampanya Erasmus+ Programı yararlanıcılarımız için geçerli olduğundan, programdan yararlanması kesinleşmiş öğrencilerin girişi yapılmalıdır. Dolayısıyla kabul mektubunun ardından sisteme giriş yapılması daha doğru olacaktır.

**15-   Yararlanıcılar, THY Kampanyası’ndan Erasmus+ hareketliliği süresince sadece bir kere mi faydalanabilecek?**

Yararlanıcılarımız, Erasmus+ hareketlilik tarihleri dâhilinde, Türkiye çıkışlı her uçuşlarında kampanyadan yararlanabilir.

**16-   THY satış ofisine ibraz etmemiz gereken belgeler nelerdir?**

Yararlanıcılarımız THY satış ofislerine; bilgi formunu, Miles&Smiles üyelik numarasını ve resmi kimlik belgesini ibraz etmelidir.

**19-   Kampanya daha önce almış olduğum bileti de kapsıyor mu?**

Hayır. Kampanya kapsamında gerekli evrakların, bilet alırken THY satış ofisine ibraz edilmesi durumunda indirimden yararlanılabilir. Kampanyadan yararlanmak için Türkiye çıkışlı uçuşun 26 Kasım 2014 - 26 Kasım 2016 (dahil) tarihine kadar yapılmış olması gerekmektedir.